PIB 100269466
11000 Beograd, Birčaninova 19
tel: 011/3611-766, 3065-303
fax: 011/3065-304
e-mail: office@interlabexim.rs
marketing@interlabexim.rs
www.interlabexim.rs

POLITIKA KVALITETA

KVALITET PROIZVODA JE NAŠ PRIMARNI INTERES

Politika kvaliteta **„Interlab exim" d.o.o.** zasniva se na konstantnom unapređivanju poslovanja i konkurentnosti sa ciljem da budemo efikasna, savremena i društveno odgovorna kompanija u oblasti uvoza i distribucije dijagnostičkih reagenasa i aparata za različite vrste laboratorija u okviru zdravstvenih ustanova.

Iz politike kvaliteta proizilazi posvećenost osnovnim ciljevima firme:

- usmerenost ka korisnicima i njihovim potrebama sa ciljem formiranja visoko kvalitetnih rešenja i usluga prilagođenih svakom korisniku;
- efikasna realizacija dogovorenog razvijanjem profesionalnog pristupa poslu i timskog rada;
- održavanje i obezbeđenje najvišeg kvaliteta usluga koje pružamo;
- razvoj i negovanje dobrih i dugoročnih odnosa sa korisnicima;
- konstanto unapređivanje postprodajne podrške korisnika;
- uvećavanje mreže korisnika;
- praćenje svetskih trendova u oblasti laboratorijske dijagnostike;
- primenama procesnog pristupa u upravljanju i poslovanju;
- primeni i razvoju sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima SRPS ISO 9001:2015;

U Beogradu
15. decembar 2017.

Generalni direktor

Zoran Janković